

REGULAMIN

sprzedaży biletów na wydarzenia organizowane przez

Fabrykę Kultury w Redzie

§ 1 Zasady ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez FK, a w szczególności zasady sprzedaży biletów na Wydarzenia organizowane w Fabryce Kultury.
2. Wstęp na wszystkie biletowane Wydarzenia organizowane przez FK możliwy jest za okazaniem ważnego Biletu oraz, jeśli zachodzi taka potrzeba, dokumentu potwierdzającego przysługujące Kupującemu ulgi.
3. Przed zakupem Biletu Kupujący zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
4. Zakup Biletu jest równoznaczny z akceptacją Regulaminu.
5. Zakupiony Bilet uprawnia do wstępu na wyznaczone w nim Wydarzenie.
6. Bilet należy zachować przez cały czas trwania Wydarzenia, na jakie został zakupiony.
7. Pracownik obsługi ma prawo zabronić wejścia na Salę osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w Wydarzeniu.
8. Za rzeczy pozostawione na Sali, FK nie ponosi odpowiedzialności.
9. Niniejszy Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z Kupującym.
10. Regulamin umieszczony jest na stronie internetowej pod adresem <https://fabrykakultury.pl/>

§ 2 Zasady szczegółowe zakupu Biletu

1. Zakupu Biletu na Wydarzenie można dokonać w następujący sposób:
 - a) osobiście w Kasie Biletowej.
 - b) poprzez system sprzedaży internetowej dostępny na stronie <https://fabrykakultury.pl/> i <https://www.kupbilecik.pl/>
2. Dostępne formy płatności za Bilet:
 - a) w przypadku zakupu w Kasie Biletowej - gotówka, karta płatnicza, blik
 - b) w przypadku zakupu przez Internet – za pośrednictwem Strony Płatności dostępnej na stronie <https://www.kupbilecik.pl/>
3. Użytkownik dokonując zakupu Biletu na dane Wydarzenie poprzez system sprzedaży internetowej www.kupbilecik.pl, akceptuje „Regulamin bileterii internetowej [kupbilecik.pl](https://www.kupbilecik.pl/)”. Kupno Biletu tą drogą od początku do końca jest obsługiwane tylko i wyłącznie przez portal <https://www.kupbilecik.pl/>
4. Za zakupione Bilety Kupujący ma prawo otrzymać fakturę VAT
 - a) w przypadku zakupu Biletu w Kasie Biletowej FK należy podać numer NIP przed dokonaniem zakupu biletów
 - b) w przypadku zakupu Biletu przez Stronę Płatności - zgodnie z „Regulaminem bileterii internetowej [kupbilecik.pl](https://www.kupbilecik.pl/)”.

5. Szczegółowe informacje o Wydarzeniach, zakupie Biletów można uzyskać na stronie internetowej <https://fabrykakultury.pl/>, telefonicznie pod numerem telefonu: 58 736 28 28, mailowo na adres biuro@fabrykakultury.pl oraz osobiście w Kasie Biletowej FK.

6. Godziny pracy Kasy Biletowej Fabryki Kultury w Redzie:

a) Kasa Biletowa w Fabryce Kultury (ul. Łąkowa 59A, 84-240 Reda), czynna jest od poniedziałku do czwartku w godzinach 9:00 – 20:00, od piątku do niedzieli wg kalendarza imprez

b) FK zastrzega sobie możliwość zmiany czasu pracy Kasy Biletowej.

§ 3 Zwroty Biletów

1. Zwrot Biletu zakupionego w Kasie Biletowej FK jest możliwy na podstawie ważnego Biletu wraz z dowodem zakupu (paragonem z kasy fiskalnej FK lub fakturą VAT) nie później niż 7 dni przed wydarzeniem bez podania powodu zwrotu

2. Jeśli Kupujący zakupił Bilet przez portal <https://www.kupbilecik.pl/> nie może go zwrócić w Kasie Biletowej FK

3. Jeśli Kupujący kupił bilet przez portal www.kupbilecik.pl, to zwroty Biletów możliwe są zgodnie z „Regulaminem bileterii internetowej kupbilecik.pl”.

4. O odwołaniu Wydarzenia Organizator informuje Kupujących poprzez:

a) informacje zamieszczone na stronach internetowych Organizatora,

b) informacje na portalu społecznościowym Facebook,

c) informacje w punktach sprzedaży.

§ 4 Zniżki

1. Kupującemu przysługują zniżki na zakupione Bilety na wskazane i wybrane przez organizatora wydarzenia tylko w przypadku zakupu biletów w kasie.

a) Zniżka w wysokości 40% ceny Biletu przysługuje posiadaczom Redzkiej Karty „Rodzina na Plus”. Udzielenie zniżki jest możliwe po okazaniu Karty wraz z dokumentem ze zdjęciem, potwierdzającym tożsamość uprawnionego. Dokumenty uprawniające do ulgi sprawdzane są przy Kasie w momencie zakupu Biletu, a także wraz z biletami przy wejściu na Salę.

2. Kupujący w momencie zakupu Biletu ma obowiązek powiadomić sprzedającego o przysługującej muniżce i okazać właściwy dokument potwierdzający danąniżkę.

3. Realizacja Biletu ulgowego następuje poprzez okazanie go pracownikowi Organizatora wraz z dokumentem potwierdzającym uprawnienie do ulgi.

4. W przypadku wątpliwości co do oryginalności Biletu lub osoby uprawnionej do jego realizacji, pracownik Organizatora jest upoważniony do żądania okazania przez Użytkownika także odpowiednich dokumentów (dowód osobisty, legitymacja uczniowska lub studencka).

5. Bilet ważny jest od momentu jego otrzymania po dokonaniu płatności do momentu zakończenia Wydarzenia, którego dotyczył. Użytkownik nie ma prawa do udziału w Wydarzeniu w innym terminie niż wskazany w Bilecie.

6. Bilet należy przechowywać w bezpiecznym miejscu. Przekazanie go przez Użytkownika innej osobie, kopiowanie, zagubienie lub jego utrata, jak również udostępnienie Biletu osobom trzecim może uniemożliwić Użytkownikowi uczestnictwo w Wydarzeniu, na które został zakupiony Bilet.

§ 5 Dane osobowe

1. Dane osobowe uczestników wydarzeń przetwarzane są przez FK w celach związanych ze sprzedażą biletów. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, a widzowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania a także usunięcia, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2135 i 2281 oraz z 2016 r. poz. 195).

2. Uczestnictwo w imprezach FK, wiąże się z rozpowszechnianiem przez FK wizerunku uczestników wydarzeń, w celach związanych z promocją poszczególnych wydarzeń oraz promocją FK. Zgodnie z Art. 81 ust. 2 pkt. 2 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych niewymagane jest zezwolenie na rozpowszechnianie wizerunku na imprezach publicznych.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. FK nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Kupujący składają zamówienia i otrzymują Bilety oraz nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości i potwierdzenia oraz inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.

2. FK zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości Stron <https://fabrykakultury.pl/> i <https://www.kupbilecik.pl/>, dokonywania w nich zmian i modyfikacji bez konieczności uprzedzania Kupujących o swoich zamiarach, czasowego zawieszania działania Stron i czasowego zawieszania możliwości zakupu wszystkich lub niektórych biletów przez powyższe Strony.

3. FK zastrzega, że korzystanie ze Strony odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Kupującego oraz nie udziela żadnej gwarancji, że korzystanie ze Strony przebiegało będzie bez błędów, wad czy przerw.

4. FK nie odpowiada za jakiegokolwiek ewentualne szkody które mogłyby wynikać z nieprawidłowego funkcjonowania Strony bądź też jej czasowej niedostępności.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

6. Regulamin jest udostępniony w Kasie Biletowej FK, na stronie internetowej <https://fabrykakultury.pl/> w formacie, który umożliwia jego pobranie, utwalenie i wydrukowanie.

7. FK zastrzega niniejszym, że Regulamin może ulec zmianie w każdym czasie. Za termin wniesienia zmian w Regulaminie należy przyjąć termin opublikowania nowej wersji Regulaminu na stronie internetowej.

9. W przypadku zmiany Regulaminu, FK zobowiązuje się do umieszczenia informacji o tym fakcie na Stronie z minimum 14 dniowym wyprzedzeniem. Kupujący bezwarunkowo akceptuje taką formę powiadomienia o zmianach w Regulaminie.

10. Do zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie zmian, zastosowania mają postanowienia dotychczasowe, chyba, że Kupujący wyrazi na piśmie zgodę na zastosowanie wobec niego nowych postanowień.